RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CARNAÍBA ANO - 2025

Entidade: CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÍBA - PE

Tema: RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO EXERCÍCIO DE 2025

Período: 01/01/2025 a 31/12//2025

Ordenador de Despesas: Alex Mendes da Silva

APRESENTAÇÃO

Apresentamos aqui o Relatório de pesquisa de satisfação, buscando entender a percepção dos cidadãos sobre a qualidade dos serviços, atendimento ou outros aspectos da Câmara de Carnaíba.

A Mesa de Diretora foi empossada para o biênio 2025/2026 e formulou um plano para mensurar a satisfação dos usuários/cidadão em 3 etapas:

1- Site e portal institucional, disponibilização de informações;
2- Serviços prestados e Câmara Digital;
3- Legislatura e Câmara do futuro.

As etapas foram divididas:

1- Primeiro Semestre;
2- Terceiro Trimestre;
3- Quarto Trimestre.

Tendo como proposito serviços e atendimento mais atuais e voltados para participação popular, realizou adequações durante todo o ano de 2024, estar mais alinhado as demandas da população no ano de 2025, com maior interatividade e despertar no seu público-alvo o sentimento de pertencimento para maior engajamento da população de Carnaíba.

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Lei Federal n° 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da Administração Pública.

METODOLOGIA UTILIZADA

Formulário eletrônico disponível no site institucional da Câmara Municipal de Vereadores;
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9QWiZJO0HbP1YCRn6cmq1cfQ8xi2IvYaWS7Ug5P16Xcq29Q/viewform

Pesquisa e Satisfação

1 . Gostou do Portal Site e Transparência? *

	Ruim	Pouco Ruim	Bom	Muito Bom	Ótimo
Faça sua escolha					

2. Qual a sua opinião sobre as informações e dados disponíveis: *

	Discordo totalmente	Discordo	Nem discordo, nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
Fáceis de encontrar e obter					
Relevantes e atendem suas necessidades					
Fáceis de entender e interpretar					
Corretos e livres de erros (ex.: erros gramaticais e					

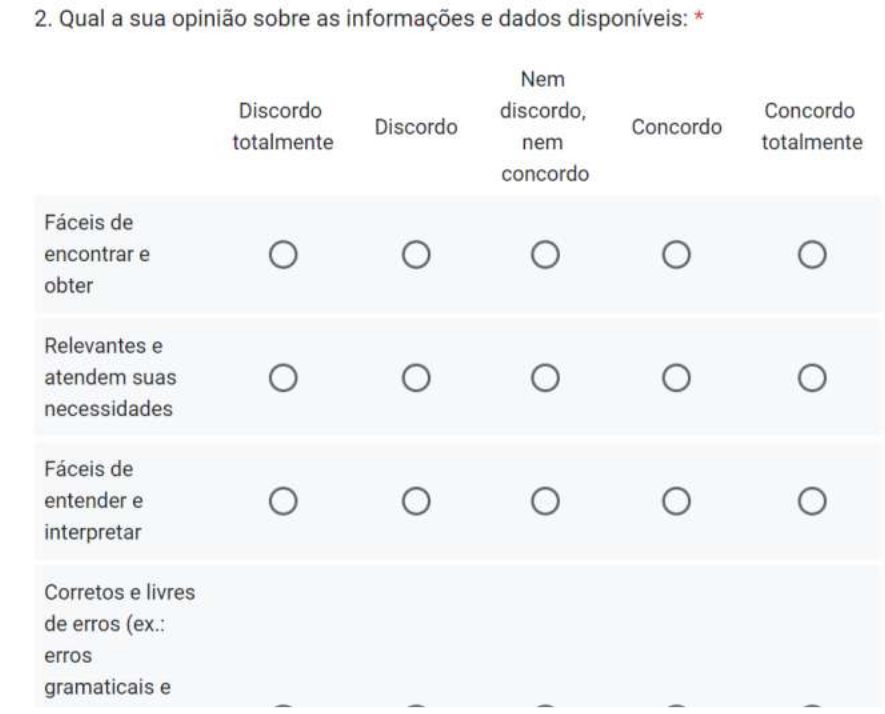
O formulário foi dividido em três blocos:

Percepção sobre site/portal;

1 . Gostou do Portal Site e Transparência? *

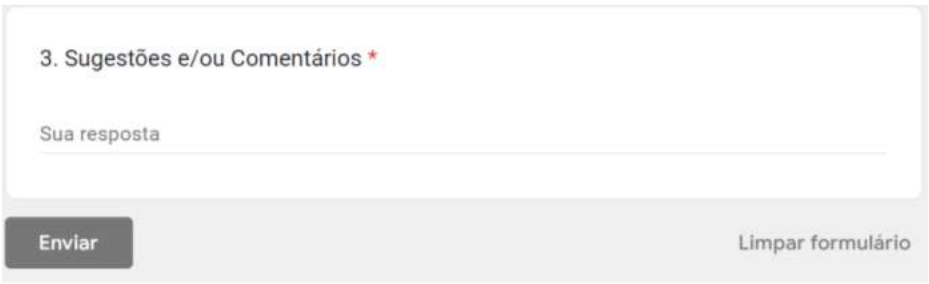
	Ruim	Pouco Ruim	Bom	Muito Bom	Ótimo
Faça sua escolha					

Dados disponíveis;


2. Qual a sua opinião sobre as informações e dados disponíveis: *

	Discordo totalmente	Discordo	Nem discordo, nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
Fáceis de encontrar e obter					
Relevantes e atendem suas necessidades					
Fáceis de entender e interpretar					
Corretos e livres de erros (ex.: erros gramaticais e					

Sugestões e/ou Comentários.



A análise das respostas recebidas foi realizada pela Controladoria-Geral da Câmara Municipal de Vereadores de Carnaíba;

No dia 06 de janeiro 2025

As respostas foram classificadas de acordo:

- • Precisam urgente de modificações;
- • Como devemos melhorar;
- • Trabalhar para uma excelência;

Os serviços foram classificados de acordo com a incidência nas respostas;

- • Ruim, pouco ruim, discordo totalmente e discordo;
- • Bom, muito bom, nem discordo nem concordo, concordo;
- • Ótimo, concordo totalmente

PERÍODO DE COLETA DE DADOS:

01/01/2025 a 31/12/2025.

Houve uma participação de 04 cidadãos

1 . Gostou do Portal Site	2. Qual a sua opinião sob	2. Qual a sua opinião sob	2. Qual a sua opinião sob	2. Qual a sua opinião sob	2. Qual a sua opinião sob	2. Qual a sua opinião sob	2. Qual a sua opinião sob
Muito Bom	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo totalmente	Concordo totalmente	Concordo totalmente
Muito Bom	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo
Muito Bom	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo totalmente	Concordo
Bom	Concordo totalmente	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo

3. Sugestões e/ou Comentários
Muito Boa a Transparencia
A transparência está excelente, com os itens bem claro!
Consegue levar ao cidadão o conhecimento de todos os passos dos Vereadores em relação aos assuntos que dizem respeito ao município e sua população.
Está muito bom .

Em relação do site e portal de transparência institucional:

75% muito bom;
25% bom.

Nos deixando na faixa dois de “como podemos melhorar”. Na busca por estratégia para uma excelência chegamos ao consenso que o layout deve ser mais atrativo, passamos tal demanda para o setor de comunicação para que se possa trabalhar concomitante com o projeto da Câmara digital o que acreditamos onde poderemos alavancar as avaliações.

Em relação aos dados disponíveis:

82% Concordo;
18% Concordo Totalmente.

Nos deixando na faixa dois de “como podemos melhorar”. Na busca por estratégia para uma excelência chegamos ao consenso que o cidadão não tem o conhecimento digital tão evoluído para buscar nas sessões específicas os dados desejados, passamos tal demanda para o setor de comunicação para que se possa trabalhar em campanhas publicitárias que elevem o conhecimento do cidadão.

Em relação a sugestões e/ou comentários:

Vimos que os comentários foram positivos, o que reforça a hipótese de que devemos buscar estratégias para capacitar a população em relação ao nosso site e portal institucional.

Próximos passos:

Construir grupos de trabalhos em cada setor que faz a Câmara Municipal de Vereadores de Carnaíba para construir plano de ação em todos os setores para melhorar a visibilidade e transparência para população.

É o que temos a relatar.

Carnaíba - PE, 06 de maio de 2026

_____
Geórgia Celeste da Silva

Controladora

_____
Alex Mendes da Silva
Presidente