Ex. Srº.
Alex Mendes da Silva
Presidente da Câmara Municipal de Carnaíba

Carnaíba 05 de janeiro de 2026.

Senhor Presidente,

Pelo presente, estamos encaminho a Vossa Senhoria o relatório das atividades desenvolvidas pela ouvidoria, e-sic e sic, referente ao período de janeiro a dezembro de 2025.

ATENCIOSAMENTE,

José Robelio Patriota da Silva
Responsável pelos canais
Sic;
E-sic;
Ouvidoria.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Os canais ouvidoria, e-sic e sic, consistem no atendimento à população e demais entidades através do qual podem ser apresentadas:

- Ouvidoria: sugestões, elogios, solicitações, dúvidas, reclamações e denúncias.
- Sic- solicitação de informações de modo presencial.
- E-Sic- solicitação de informações de modo eletrônico.

Os canais estão localizada na Câmara Municipal de Vereadores, local de fácil acesso ao público, constituindo-se em um elo, para aproximar o cidadão da Administração Pública, seus órgãos, entidades e agentes públicos que trabalham nos diversos setores do poder legislativo.

Desta forma, nossos canais possuem grande importância no momento em que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso.

Ademais, as atividades dos canais não se resumem em receber e encaminhar as manifestações. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, os agentes pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade.

Os canais buscam um aprimoramento das relações entre o cidadão e a administração pública.

Diante do que foi dito, passa-se ao relato abaixo das demandas desempenhadas por estes canais durante o período de 01 de janeiro de 2025 até 31 dezembro de 2025.

Da ouvidoria:

A ouvidoria atende ao público de segunda-feira à sexta-feira, das 8h até às 13h, no prédio da Câmara municipal de Carnaíba, localizada a Endereço: Rua Enéas Pereira Bisco, nº 30, Centro, Carnaíba-PE (segunda a sexta 08h às 13h).

O atendimento ocorre também pelo telefone (87) 9.9941-1143, e-mail ouvidoriacamaracarnaiba@gmail.com e por sua página https://camaradecarnaiba.pe.gov.br/ouvidoria-camara-municipal-de-carnaiba/

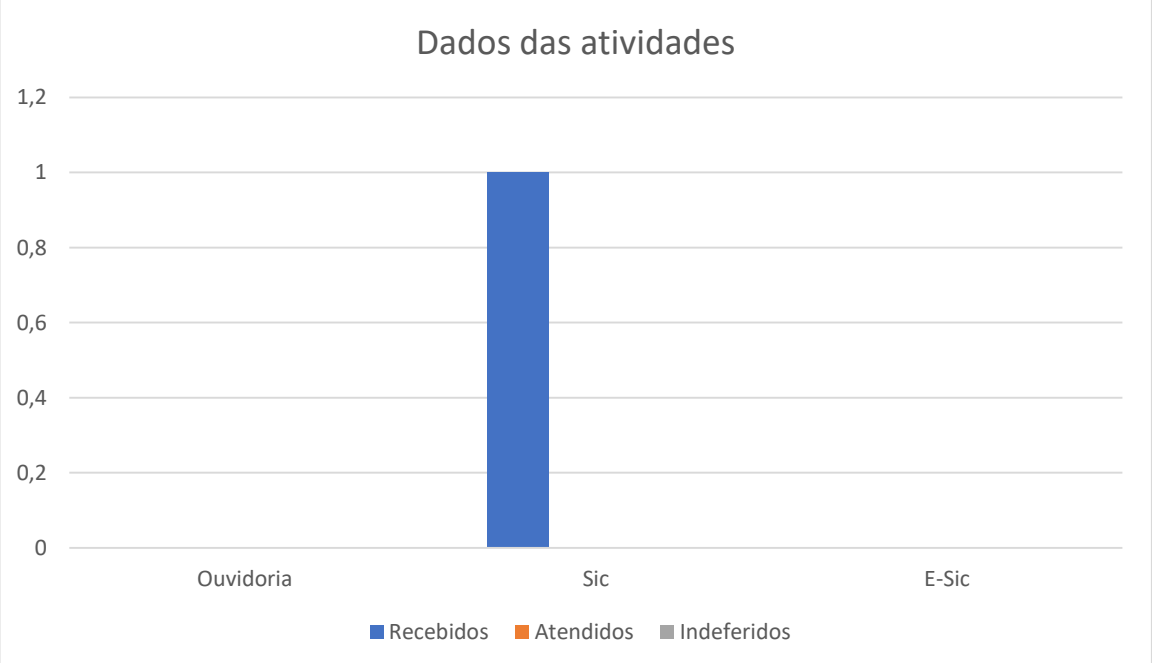
Do SIC Presencial

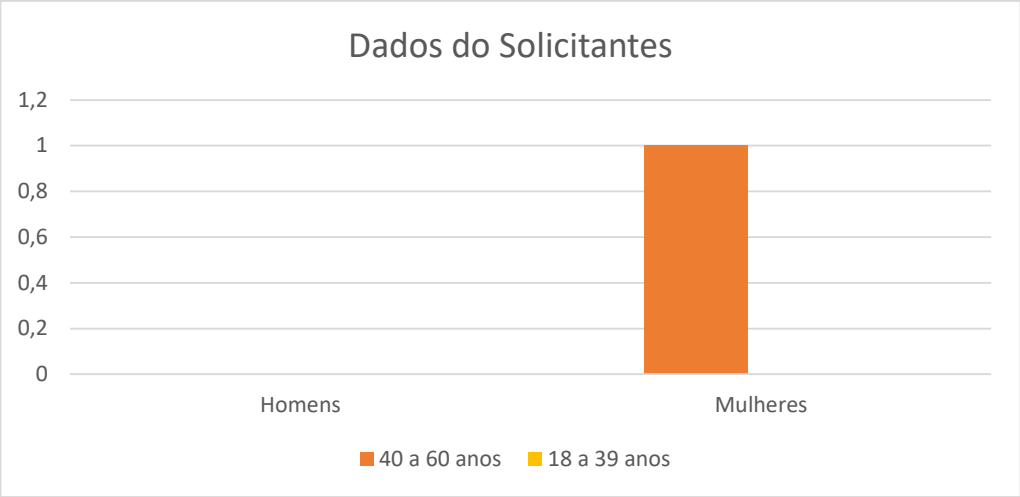
O Serviço de atendimento ao cidadão atende de segunda-feira à sexta-feira, das 8h até às 13h, no prédio da Câmara municipal de Carnaíba, localizada a Endereço: Rua Enéas Pereira Bisco, nº 30, Centro, Carnaíba-PE (segunda a sexta 08h às 13h).

Do E-Sic

O Serviço de atendimento ao cidadão Eletrônico está disponível para o cidadão 24 horas por dia todos os dias da semana. O atendimento ocorre também pelo telefone (87) 9.9941-1143, e-mail ouvidoriacamaracarnaiba@gmail e por sua página https://camaradecarnaiba.pe.gov.br/e-sic/

Buscou-se durante todo o período de atendimento das demandas, um tratamento com cordialidade, acolhimento e presteza, sempre no sentido de buscar solicitações adequadas dos questionamentos apresentados.





Manifestações Pendentes de Resposta:

- Não há nenhuma manifestação a ser respondida.

Manifestações respondidas:

Com os votos de estimas e ficando disponível para quaisquer esclarecimento.

_____

José Robelio Patriota da Silva
Responsável pelos canais
Sic;
E-sic;
Ouvidoria.