



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Câmara Municipal de Carnaíba
Endereço: Rua Enéas Pereira Bisco, 30 – Centro
CEP: 56.820-000 | Carnaíba-PE
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br

INFORMAÇÕES TÉCNICAS		
Câmara Municipal de Carnaíba	Carta de Serviços ao Cidadão	1 – Administração Pública;
2 – Poder Legislativo	3 – Prestação de Serviços;	4 – Serviço Público.

MISSÃO

LEGISLAR, FISCALIZAR E ATUAR COM TRANSPARÊNCIA NA PROMOÇÃO DA CIDADANIA.

VISÃO

TRABALHAR COM COMPETÊNCIA, TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE PARA SER REFERENCIA NA GESTÃO PÚBLICA TODAS AS SUAS ATIVIDADES.

VALORES

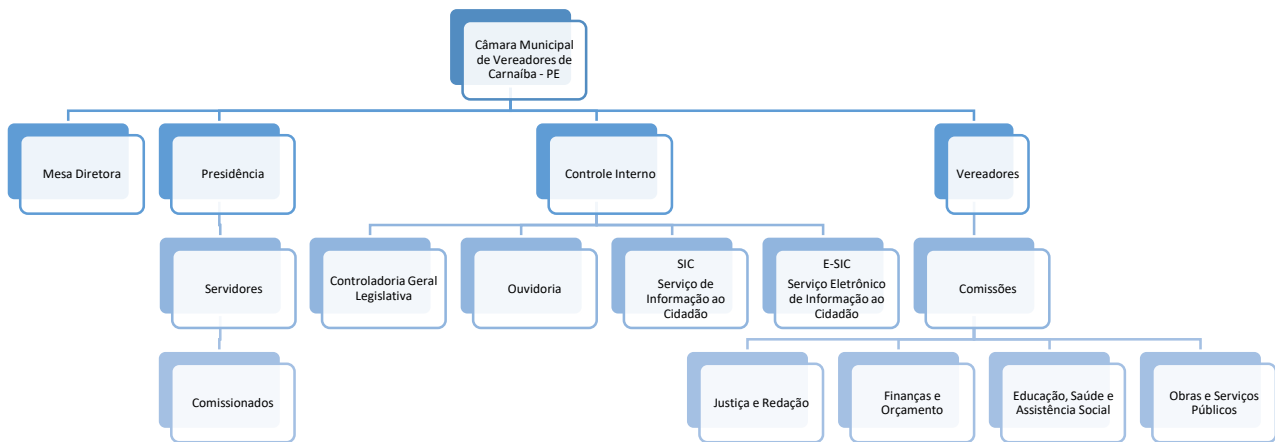
TRANSPARÊNCIA, PROIBIDADE, ÉTICA, RESPONSABILIDADE E COMPETÊNCIA.



CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÍBA-PE

CASA MAJOR SATURNINO BEZERRA

ORGANOGRAMA



A **Carta de Serviços ao Cidadão** reflete o compromisso de atendimento com eficiência e efetividade às demandas da sociedade. O presente documento traz a descrição dos principais serviços oferecidos, as formas de acessá-los e o padrão de qualidade de atendimento que se busca.

Trata-se de uma orientação ao público sobre como, quando, onde e em que situação utilizar os serviços disponibilizados. A carta é também um instrumento de transparência. Com ela, o cidadão poderá acompanhar e avaliar o desempenho da Câmara Municipal de Carnaíba-PE no cumprimento de sua missão e cobrar a prestação de um serviço mais eficiente e adequado às suas necessidades.

A Câmara Municipal de Carnaíba-PE conta com os serviços do SIC, em meio físico e online (e-sic), bem como os serviços de ouvidoria, também por meio físico ou online (e-ouv).



CÂMARA MUNICIPAL DE
CARNAÍBA-PE
CASA MAJOR SATURNINO BEZERRA

MESA DIRETORA – 2021/2022

MESA DIRETORA – 2023/2024

Presidente: Cícero Batista Lima	Presidente: Alex Mendes da Silva
Vice-Presidente: Alex Mendes da Silva	Vice-Presidente: Cícero Batista Lima
1ª Secretária: Izaquelle Mª Evangelista Ribeiro	1º Secretário: José Ivam Pereira
2º Secretário: Juniano Ângelo da Silva	2ª Secretária: Izaquelle Mª Evangelista Ribeiro

VEREADORES – LEGISLATURA 2021/2024

MESA DIRETORA 2023/2024

PRESIDENTE	Alex Mendes da Silva	E-mail: mendesalex82@yahoo.com.br Partido: PSB
VEREADOR	Antônio Ferreira do Nascimento	E-mail: douglassilv19283@gmail.com Partido: PSB
VICE-PRESIDENTE	Cícero Batista Lima	E-mail: cblima4000@gmail.com Partido: MDB
VEREADOR	Esdras Paulo dos Santos Lira	E-mail: esdraspaulo15@gmail.com Partido: UNIÃO BRASIL
VEREADOR	Ionaldo Matheus Francisco de Andrade	E-mail: ionaldomatheusfrancisco@gmail.com Partido: UNIÃO BRASIL
VEREADOR	Irenildo Pereira dos Santos	E-mail: Partido: UNIÃO BRASIL
2ª SECRETÁRIA	Izaquelle Maria Evangelista Ribeiro	E-mail: Partido: PT
1º SECRETÁRIO	José Ivam Pereira	E-mail: joseivan40888@gmail.com Partido: PSB
VEREADOR	José Jesus de Souza Bezerra	E-mail: santosjv13@hotmail.com Partido: PSB
VEREADOR	Juniano Ângelo da Silva	E-mail: gabinetejuniano@outlook.com Partido: UNIÃO BRASIL
VEREADOR	Vanderbio Quixabeira da Silva	E-mail: Partido: UNIÃO BRASIL



VEREADOR ALEX MENDES DA SILVA

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, N° 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ Site da Câmara:
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ E-mail:
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ Telefone: (87) 99941-1143

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR ANTÔNIO FERREIRA DO NASCIMENTO (ANTÔNIO VENÂNCIO)

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR CÍCERO BATISTA LIMA

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR ESDRAS PAULO DOS SANTOS LIRA (IRMÃO PAULINHO)

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

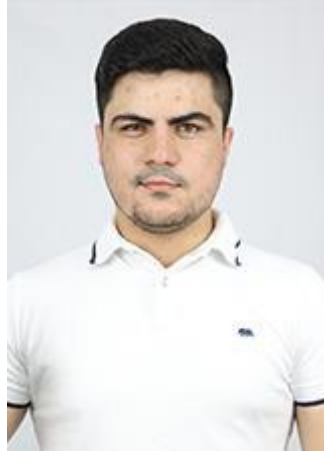
Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR IONALDO MATHEUS FRANCISCO DE ANDRADE

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR IRENILDO PEREIRA DOS SANTOS (NEUDO)

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADORA IZAQUELLE MARIA EVANGELISTA RIBEIRO

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR JOSÉ IVAM PEREIRA

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ Site da Câmara:
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ E-mail:
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ Telefone: (87) 99941-1143

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR JOSÉ JESUS DE SOUZA BEZERRA (CALANGO)

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

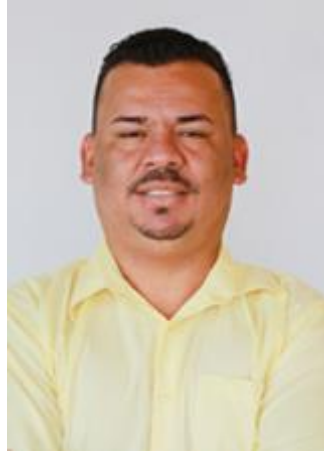
Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR JUNIANO ÂNGELO DA SILVA

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



VEREADOR VANDERBIO QUIXABEIRA DA SILVA (BANDEIRA)

Presta assessoria, consultoria, receber demandas, reclamações, informações, elogios, denúncias e atendimento geral a População.

Serviços e produtos oferecidos	✓ Atender as demandas legislativas a população em geral.
Formas de atendimento e acesso	✓ Presencial; ✓ Eletrônico.
Documentação Necessária	✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	✓ De forma imediata após a abertura da demanda e/ou em prazo acordado entre as partes.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

- ✓ **Site da Câmara:**
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ **E-mail:**
Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ **Telefone: (87) 99941-1143**

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



PARLAMENTARES E O ATENDIMENTO AO CIDADÃO

A Câmara Municipal de Carnaíba-PE está sempre disponível para receber os cidadãos, que podem ser atendidos pelo assessor e pelo próprio Vereador, desde que previamente agendado. Dentre as competências dos vereadores, encontramos as que seguem:

- ✓ Fiscalizar a atuação da Administração Municipal;
- ✓ Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade;
- ✓ Analisar e aprovar as leis que são de competência do Executivo;
- ✓ Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos;
- ✓ Ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- ✓ Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

FUNÇÕES DOS VEREADORES

Além dos pronunciamentos sobre assuntos de interesse da população e da atribuição de fiscalizar o Executivo Municipal e o Legislativo, o vereador discute, apresenta e vota proposições, que são as matérias deliberadas pelo Plenário. As proposições, ou proposições, são de vários tipos. Vejamos:

- ✓ **PROJETO DE EMENDA À LEI ORGÂNICA** - Visa alterar a Lei Orgânica. Pode ser apresentada por, no mínimo, 1/3 (um terço) dos vereadores e pelo prefeito do município;



CÂMARA MUNICIPAL DE
CARNAÍBA-PE
CASA MAJOR SATURNINO BEZERRA

- ✓ **PROJETO DE LEI COMPLEMENTAR** - É a proposta que tem por fim regulamentar matéria que necessite de um detalhamento e que foi reservada pela Lei Orgânica do Município, origem exclusiva do poder executivo;
- ✓ **PROJETO DE LEI** - É a proposição que disciplina assunto da competência do município. Contudo, é importante lembrar que é da competência exclusiva do Prefeito a iniciativa dos projetos de lei que: disponham sobre o regime jurídico dos servidores do Município; criem cargos, funções ou empregos públicos, fixem ou aumentem vencimentos vantagens aos servidores da administração direta, autárquica ou fundacional; criem, alterem, estructurem as atribuições dos órgãos da administração direta, autárquica ou fundacional;
- ✓ **PROJETO DE RESOLUÇÃO** - Também é proposição de assunto de exclusiva competência do Legislativo, mas com efeitos internos. Exemplo: alteração do Regimento Interno;
- ✓ **INDICAÇÃO** - É a proposição apresentada solicitando medidas de interesse público a outro ente, órgão ou empresa prestadora de serviço público;
- ✓ **REQUERIMENTO** - É todo o pedido verbal ou escrito, formulado sobre qualquer assunto de competência da Câmara, que implique em decisão ou resposta;
- ✓ **EMENDA** - É a proposta que visa alterar outra proposição. Deve ser apresentada por vereador, comissão ou líder de bancada, podendo ser aditivas (que acrescentam), substitutivas (que substituem), e modificativas (que alteram a redação) e supressivas;
- ✓ **SUBSTITUTIVOS** - É a proposição apresentada para substituir projeto de lei complementar, projeto de lei, decreto legislativo ou projeto de resolução em tramitação sobre o mesmo assunto;
- ✓ **SUBEMENDA** - É a emenda apresentada para alterar outra emenda;
- ✓ **PARECER** - É o documento exarado por uma Comissão ou por um relator de uma comissão sobre matéria sujeita à sua análise. Sempre é emitido com observância das normas estipuladas no Regimento Interno e têm por finalidade esclarecer à Mesa, à Presidência ou ao Plenário os aspectos técnicos (inclusive jurídicos) e políticos do assunto submetido à Comissão, possibilitando-lhes deliberar com maior conhecimento do assunto;
- ✓ **MOÇÕES** - São proposições da Câmara a favor ou contra determinado assunto. As moções podem ser de: protesto; repúdio; apoio; pesar por falecimento; e congratulações e louvor;



SESSÕES PARLAMENTARES

A Câmara Municipal de Carnaíba-PE, possui três tipos de reuniões ou sessões são elas: Ordinárias, Extraordinárias e Solenes.

- ✓ **ORDINÁRIAS** – São as que realizam em dia, Horário e local predeterminados no Regimento Interno, onde são deliberadas as matérias normais e rotineiras da casa de leis;

FUNCIONAMENTO DAS SESSÕES

As sessões seguem um roteiro predefinido, previsto no Regimento Interno da Câmara.

Havendo quórum suficiente o Presidente da Mesa Diretora declara aberta a sessão, e então é realizada a leitura da ata anterior pelo 1º secretário para aprovação, assegurada a ressalva por parte dos vereadores.

O próximo passo é a leitura da pauta do dia, onde são apresentados à Mesa as correspondências e comunicações, pedidos de providências e requerimentos apresentados.

Logo após, segue-se para a leitura das matérias em pauta. É neste momento que os vereadores devem debater as propostas e podem justificar seu voto.

Ao finalizar o primeiro expediente é cedido a palavra aos vereadores conforme regimento para que os mesmos possam usar da tribuna para discursar, por fim o encerramento da sessão.

- ✓ **EXTRAORDINÁRIAS** – São as reuniões realizadas no recesso parlamentar, em dia ou horário diverso das Ordinárias. Acontecem quase sempre quando há urgência para a definição de determinado assunto, ou quando os trabalhos ultrapassam o horário regimental estabelecido para a realização das Reuniões Ordinárias. Podem ser convocadas pelo Prefeito, pelo Presidente da Câmara ou por dois terço (2/3) dos vereadores;
- ✓ **SOLENES** – Independentemente de quórum, são realizadas em ocasiões de grandes comemorações, para prestar homenagens especiais ou de notória importância.



COMISSÕES PARLAMENTARES

A Câmara Municipal de Carnaíba-PE conta com quatro comissões permanentes, cada uma composta por três vereadores. As comissões permanentes têm por objetivo estudar e emitir pareceres sobre os assuntos submetidos a seu exame. Além de discutir e votar projetos de leis, realizar audiências, convocar secretários municipais e demais servidores públicos para prestar informações sobre assuntos inerentes às suas atribuições, solicitar depoimento de qualquer autoridade ou cidadão, apreciar programas de obras e planos municipais de desenvolvimentos e sobre eles emitir pareceres, acompanhar elaboração da proposta orçamentária e a posterior a execução do orçamento da Câmara, dentre outros. Elas são as seguintes Comissões:

<https://camaradecarnaiba.pe.gov.br/justica-e-redacao/>

<https://camaradecarnaiba.pe.gov.br/financas-e-orcamento/>

<https://camaradecarnaiba.pe.gov.br/obras-e-servicos/>

<https://camaradecarnaiba.pe.gov.br/educacao-saude-e-assistencia-social/>

<i>Comissões Permanentes</i>	Presidentes
<i>Comissão permanente de Justiça e Redação;</i>	José Ivam Pereira
<i>Comissão permanente de Finanças e Orçamento;</i>	Cícero Batista Lima
<i>Comissão permanente de Obras e Serviço Público;</i>	Izaquelle Maria Evangelista Ribeiro
<i>Comissão permanente de Educação, Saúde e Assistência Social.</i>	José Jesus de Souza Bezerra



SECRETARIA E PROTOCOLO

SECRETARIA

O setor presta informações ao público em geral, fornecendo acesso a proposições e normas jurídicas, além de dar assistência ao Plenário e às Comissões Parlamentares e também coordenar e orientar a execução de tarefas de apoio técnico legislativo.

PROTOCOLO

Realiza o protocolo geral de documentos, com encaminhamento ao setor competente.

PARTICIPAÇÃO POPULAR

Não são apenas os vereadores e os convidados que tem voz ativa nas sessões legislativas: todos os cidadãos podem manifestar sobre assuntos de interesse da comunidade. O uso da palavra por representantes populares durante as sessões ordinárias, quando sua inscrição tiver sido feita antes do início da reunião, junto a Secretaria da Câmara, não sendo permitidos discursos ofensivos às autoridades constituídas, de subversão a ordem política ou social, de preconceito a raça, religião ou de classe.

O orador não poderá: usar linguagem imprópria, desviar-se do assunto a ser abordado, ultrapassar o prazo concedido e deixar de atender as advertências do Presidente. Somente será admitido, obediência a ordem de inscrição, o orador disporá de alguns minutos para falar, podendo ser prorrogado para conclusão.



TRANSPARÊNCIA E OUVIDORIA

SIC

O Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, criado pela Lei de Acesso à Informação nº [12.527/2011](#) e regulamentado pela resolução 001/2017, é responsável pela busca e fornecimento de informações sobre o órgão do Poder Legislativo da cidade de Carnaíba, Estado de Pernambuco. Antes de registrar o seu pedido no SIC, verifique se a informação que você deseja já não está disponível no Portal da Transparência ou no site do órgão ou entidade estadual responsável por sua produção ou guarda.

E-SIC

O E-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

SITE E PORTAL DE TRANSPARÊNCIA

O site www.camaradecarnaiba.pe.gov.br contém a cobertura completa das atividades do legislativo como: dias das sessões ordinárias, extraordinárias, solenes e demais atividades inerentes à instituição e ao mandato dos vereadores. O site da Câmara está completo no que se refere ao processo legislativo, podem ser encontrados: Regimento Interno, Lei Orgânica, PPA, LOA, LDO, Portarias do Legislativo e resoluções. O site disponibiliza também acesso direto ao Portal da Transparência relativo a todos os gastos do Legislativo Municipal.



OUVIDORIA

“A ouvidoria abriu uma porta de acesso para a sociedade. E está fazendo com que o indivíduo se conscientize de seus direitos. Hoje reclamar é um ato de conquista”
Maria Inês Fornazaro.

Sua finalidade é contribuir para garantir transparência, eficácia, economicidade, efetividade, prestação, compromisso público e ético nas atividades desempenhadas pelos agentes políticos e servidores públicos.

O servidor responsável pela ouvidoria será responsável pelos encaminhamentos das demandas recebidas, bem como pelas respostas necessárias às solicitações.

É importante esclarecer que a Ouvidoria não tem poderes correccionais e disciplinares. Anualmente, serão elaborados relatórios com as atividades realizadas pela Ouvidoria no decorrer do respectivo ano, conforme Lei 13.460/2017.

Os tipos de manifestações recebidos pela ouvidoria:

- ✓ **ELOGIO:** demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre os serviços oferecidos ou atendimento recebido;
- ✓ **SUGESTÕES:** proposição de ideia ou formulação de proposta para ser adotada em qualquer setor da Câmara Municipal, não tendo, porém, caráter obrigatório;
- ✓ **SOLICITAÇÕES:** pedidos de serviços, adoção de providências e de atendimentos de interesse público;
- ✓ **RECLAMAÇÕES:** demonstração de insatisfação relativa ao serviço público, principalmente no que diz respeito a solicitações que não foram atendidas ou que foram atendidas parcialmente;
- ✓ **DENÚNCIAS:** comunicação de prática de ato ilícito, ou seja, fatos graves contrários às leis e regulamentos vigentes.

Prazos: o prazo para tratamento de manifestações de ouvidoria, conforme artigo 16 da Lei 13.460/2017, será de 30 dias, podendo ser prorrogada por mais uma única vez por prazo de igual período.

Os serviços de Ouvidoria e de Acesso à Informação uma vez que solicitados, gerarão um número de protocolo, utilizado para o acompanhamento da solicitação.



CÂMARA MUNICIPAL DE CARNAÍBA-PE

CASA MAJOR SATURNINO BEZERRA

Ao final do atendimento, o cidadão será consultado a respeito do seu nível de satisfação por aquele atendimento.

A Câmara Municipal divulgará o Relatório Anual da Ouvidoria Legislativa, este relatório refere-se as atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal a cada ano calendário, conforme estabelece a Lei 13.460/17, artigo 14, incisos I e II, regulamentado pelo decreto nº 9.492.

O principal objetivo deste relatório é dar uma visão geral das atividades desempenhadas pela Ouvidoria da Câmara Municipal durante o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de cada ano.

Outro objetivo deste documento é dar mais publicidade a essa importante ponte de ligação entre o cidadão e o poder público, que é a Ouvidoria, falando da sua base legal, dos canais disponíveis para o cidadão se manifestar, da classificação das manifestações e dos dados estatísticos referentes às manifestações recebidas pela ouvidoria.

A participação social aperfeiçoa a fiscalização da gestão da coisa pública. A democracia participativa não se resume à escolha dos governantes pelo povo. Ela vai além da eleição, sendo necessária, também, a interação na tomada de decisões que envolvem direta ou indiretamente interesses individuais ou meta individuais.

Somente assim há de fato o exercício da cidadania globalmente considerada. Por isso, a sua participação é essencial para nós!

Dê sugestões ao legislativo, ajuda a fazer de nossa cidade um lugar melhor.

Participe!

MEIOS, LOCAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO:

Local e horários de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE,
CEP: 56.820-000.

- ✓ Site da Câmara:
www.camaradecarnaiba.pe.gov.br
- ✓ E-mail: Camaracarnaiba@hotmail.com
- ✓ Telefone: (87) 99941-1143

Horários de Atendimento:
Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



SERVIÇOS OFERECIDOS À POPULAÇÃO EM GERAL

CONTROLE INTERNO:

Geórgia Celeste da Silva

Proceder à avaliação da eficiência, eficácia e economicidade dos atos do Poder Legislativo, exercendo a fiscalização e o controle financeiro, contábil, orçamentário, patrimonial e operacional da Câmara Municipal de Carnaíba – PE.

Serviços e produtos oferecidos

- ✓ Proceder esclarecimento e informação à;
- ✓ Fiscalização contábil, financeira, orçamentária;
- ✓ Operacional e patrimonial;
- ✓ Relatórios de ações e programas;
- ✓ Relatório de Gestão Fiscal, folha de pagamento, despesas com diárias e passagens;
- ✓ Repasse ou transferência;
- ✓ Controle a avaliação das atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal e demais serviços administrativos condizentes com a função.

Documentação necessária

- ✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica de forma clara e objetiva, sem a necessidade de comprovação de objetivos da demanda. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.

Prazos

- ✓ Até 30 dias corridos, prorrogável por igual período por motivo justificado ao demandante.

Forma de atendimento e acesso

- ✓ Presencial das 08h às 13:00 e disponível eletronicamente.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE,
CEP: 56.820-000.

Site da Câmara:

www.camaradecarnaiba.pe.gov.br

E-mail: Camaracarnaiba@hotmail.com

Telefone: (87) 99941-1143

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



SECRETARIA/ ASSESSORIA AO PLENÁRIO

Carla Rejane Vieira dos Santos Souza/

Oswaldo Manoel do Nascimento

Auxiliar os trabalhos legislativos de direção da Câmara Municipal de Carnaíba-PE apoiando a execução de procedimentos de registros de atas, votações, frequência de vereadores às sessões, assim como encerrar o referido livro ao final da sessão.

Serviços e produtos oferecidos

- ✓ Prestar informações ao Público em geral;
- ✓ Disponibilização de documentos (mediante solicitação ao arquivo) fornecendo acesso a proposições;
- ✓ Também coordenar e orientar a execução de tarefas de apoio técnico legislativo;
- ✓ Exerce os trabalhos administrativos da câmara, diretamente ligada á presidência, assistência aos vereadores, as comissões e as sessões legislativas;
- ✓ Agendamento para fazer uso da palavra em plenário na Secretaria da Câmara (até às 12h do dia da reunião).

Documentação necessária

- ✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica de forma clara e objetiva, sem a necessidade de comprovação de objetivos da demanda. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.

Prazos

- ✓ Para uso da palavra em planário é de forma imediata respeitando a quantidade de palestrante por sessão de acordo com as determinações da mesa diretora, respeitando o prazo para inscrição até as 12:00 do dia da sessão.
- ✓ Até 30 dias corridos, prorrogável por igual período por motivo justificado ao demandante.

Forma de atendimento e acesso

- ✓ Presencial das 08h as 13:00 e disponível eletronicamente.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

Site da Câmara:

www.camaradecarnaiba.pe.gov.br

E-mail: Camaracarnaiba@hotmail.com

Telefone: (87) 99941-1143

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



OUVIDORIA

Jean Lucca Ribeiro

É um órgão de apoio estratégico e especializado, além de eficaz mediadora na busca de soluções de conflitos e eficiente agente promotor de mudanças.

Serviços e produtos oferecidos	<ul style="list-style-type: none">✓ Receber as demandas dos cidadãos;✓ classifica as demandas do Cidadão em:<ul style="list-style-type: none">a) Elogio;b) Sugestão;c) Solicitação de informação;d) Reclamação;✓ Informações de atos de gestão;✓ Pedidos de orientação técnica passíveis de fiscalização;✓ Protocolo de pedidos de documentos;✓ Relatórios gerenciais.
Documentação necessária	<ul style="list-style-type: none">✓ Abrir demanda de forma presencial ou eletrônica de forma clara e objetiva, sem a necessidade de comprovação de objetivos da demanda, nem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.
Prazos	<ul style="list-style-type: none">✓ Até 30 dias corridos, prorrogável por igual período por motivo justificado ao demandante.
Forma de atendimento e acesso	<ul style="list-style-type: none">✓ Presencial, eletrônico e por telefone

Local e horário de atendimento Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

Site da Câmara:

www.camaradecarnaiba.pe.gov.br

E-mail: Camaracarnaiba@hotmail.com

Telefone: (87) 99941-1143

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.



ASSESSORIA JURÍDICA E LEGISLATIVA

Dr. Carlos Antônio dos Santos Marques

Presta assessoria e consultoria jurídica à Mesa Diretora, à Direção Geral da Câmara Municipal de Carnaíba-PE e às Comissões Permanentes e Especiais, contratos e demais documentos jurídicos. Supervisiona e orienta tecnicamente nas atividades legislativas, assistindo os vereadores na articulação junto aos demais órgãos de assessoramento.

Serviços e produtos oferecidos

- ✓ Atender as demandas legislativas e emitir pareceres Jurídicos.
- ✓ Esclarecer e assessorar juridicamente a população com demandas inerentes ao legislativo.

Documentação necessária

- ✓ Abrir demanda de forma presencial, com a necessidade de comprovação de objetivos da demanda e sem cadastro prévio. Visto que toda as atividades legislativa é pública, salvo os casos previstos em leis.

Prazos

- ✓ De forma imediata após a apuração dos fatos.

Forma de atendimento e acesso

- ✓ Presencial e disponível eletronicamente.

Local e horário de atendimento

Endereço: Rua Enéas Pereira Bispo, Nº 30, centro, Carnaíba-PE, CEP: 56.820-000.

Site da Câmara:

www.camaradecarnaiba.pe.gov.br

E-mail: Camaracarnaiba@hotmail.com

Telefone: (87) 99941-1143

Horários de Atendimento:

Segunda à sexta-feira das 08h às 13h.

REALIZAÇÃO:

Coordenação de Transparência da Câmara Municipal de Carnaíba-PE.

REFERÊNCIAS:

Regimento Interno da Câmara Municipal de Carnaíba-PE.

Lei Orgânica do Município de Carnaíba.